

# Gruppe

## SPD, Bündnis 90 / Die Grünen, Die Partei im Rat der Stadt Hildesheim



Die PARTEI

<p><b>Gruppenantrag</b></p> <p>Federführend: SPD-Fraktion</p>	<p><b>Vorlage-Nr: 23/098</b></p> <p>Status: öffentlich Datum: 23.02.2023 Verfasser/in: SPD-Fraktion</p>						
<p><b>Auf Antrag der Gruppe SPD, BÜNDNIS 90/DIE GRÜNEN und die PARTEI: Prüfauftrag Dokumentenausgabeautomat</b></p>							
<p>Beratungsfolge:</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Datum</th> <th style="text-align: left;">Gremium</th> <th style="text-align: left;">Zuständigkeit</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>06.03.2023</td> <td>Ausschuss für Feuerschutz, Innere Angelegenheiten und Digitalisierung</td> <td>Entscheidung</td> </tr> </tbody> </table>		Datum	Gremium	Zuständigkeit	06.03.2023	Ausschuss für Feuerschutz, Innere Angelegenheiten und Digitalisierung	Entscheidung
Datum	Gremium	Zuständigkeit					
06.03.2023	Ausschuss für Feuerschutz, Innere Angelegenheiten und Digitalisierung	Entscheidung					

### Sachverhalt:

In einigen Kommunen (z.B. Nürnberg, Ludwigsburg, Langenhagen) oder anderen europäischen Ländern (Dänemark) gibt es bereits teilweise die Möglichkeit die beantragten Dokumente wie z.B. den Reisepass oder den Personalausweis in einer Art Dokumentenausgabeautomaten schnell und unkompliziert abzuholen und damit nicht auf einen Termin angewiesen zu sein. Das System funktioniert ähnlich einer Packstation für Paketsendungen. Bei der Antragstellung kann vereinbart werden, dass die Dokumente über den Dokumentenausgabeautomaten ausgegeben werden. Eine Abholung könnte dann beispielsweise durch eine eindeutige Identifikation (bspw. per SMS oder E-Mail zugestellte PIN oder Fingerabdruckscanner) in einem begrenzten Zeitraum (bspw. innerhalb einer Woche) erfolgen. Neben den Dokumenten, die durch das Stadtbüro ausgegeben werden, könnten auch die Dokumente des Standesamtes oder der Ausländerstelle mitberücksichtigt werden.

Dies könnte Wartezeiten verringern, Personal entlasten und eine Abholung für die Bürger:innen einfacher gestalten. Ein solcher Automat könnte beispielsweise innerhalb oder außerhalb des Rathauses installiert werden und zu den gegebenen Öffnungszeiten des Rathauses oder entsprechend rund um die Uhr zugänglich sein und einen Vorteil für Bürger:innen sowie die Verwaltungsmitarbeiter:innen bringen.

### Beschlussvorschlag:

Die Verwaltung wird beauftragt die Voraussetzungen, Möglichkeiten und finanziellen Aufwendungen für die Installation und den Betrieb eines Dokumentenausgabeautomaten zu prüfen.

### Anlagen:

///

**Gruppe**  
**SPD, Bündnis 90 / Die Grünen, Die Partei**  
**im Rat der Stadt Hildesheim**